CONDIZIONI GENERALI DI PARTECIPAZIONE

1. **Prenotazioni** – La prenotazione potrà effettuarsi solo in seguito ad accettazione da parte del cliente delle presenti condizioni generali. L'accettazione delle prenotazioni è subordinata all'effettuazione del relativo pagamento, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui ONE WAY SRLS invierà la conferma al cliente, anche per via telematica.

2. **Pagamenti** – A seguito della CONFERMA ISCRIZIONE inviata per via telematica da ONE WAY SRLS dovrà essere versato l'acconto di euro 50,00 per ogni partecipante, entro 5 giorni dalla ricezione della stessa, oppure l'intera quota.
Il saldo dovrà pervenire a ONE WAY SRLS almeno 30 giorni prima della partenza.
Acconto e saldo dovranno pervenire a mezzo bonifico tramite l'IBAN riportato nel modulo d'iscrizione con le specifiche indicate.

3. **Costi** – le quote di iscrizione alle attività sociali sono indicate nelle schede viaggio e pubblicate sul sito www.asinidireggioemilia.it.

La quota di partecipazione comprende il costo della guida e l'organizzazione in loco.

La quota "altre spese previste" – indicata tra parentesi sul catalogo – è la somma da portare in tasca e spendere sul posto, è quantificata all'incirca in quanto è riferita all'organizzazione in loco e alle spese per cene, dormire e colazioni a carico dei partecipanti, più eventuali spese di trasporto in loco. Le stime sono abbastanza precise, ma vogliate scusarci se ci fossero piccole differenze. I costi relativi ai pranzi al sacco non sono sempre compresi nelle altre spese previste, in quanto possono variare in base alle esigenze dei singoli partecipanti e al territorio dove si svolge il viaggio.

Quando è previsto un volo aereo, acquistato a cura dei singoli partecipanti dopo la conferma della partenza del viaggio, il costo indicato è puramente indicativo e va verificato dopo la conferma della partenza, quando sarà possibile acquistare il biglietto a propria cura, con le compagnie aeree o con l'agenziaviaggi di propria fiducia.

4. **Recesso** –

Il cliente che recede prima della partenza saranno addebitate, a titolo corrispettivo per il recesso, le somme di seguito riportate:

- La caparra versata (50 € per ogni partecipante), sino a 30 giorni di calendario prima della partenza
- 100% della quota di partecipazione, dopo tale termine (30 giorni).

Nel conteggio dei sopra elencati termini, il giorno della partenza del viaggio è sempre escluso; il giorno dell'annullamento è sempre compreso.

Si specifica che sarà stilata una lista d'attesa, quindi ogni eventuale annullamento sarà gestito singolarmente per poter evitare la perdita della quota versata, cercando di sostituire il partecipante che recede con il partecipante in lista d'attesa.
Questo sarà possibile solo se il partecipante in lista d'attesa è ancora disponibile.

5. **Annullamento della proposta di viaggio** – ONE WAY SRLS E Aria Aperta SNC può annullare il viaggio, quando non sia stato raggiunto il numero minimo previsto di partecipanti e sempre che ciò sia portato a loro conoscenza in forma scritta via telematica oppure via posta almeno 10 giorni prima della data prevista della partenza, oppure a causa di forza maggiore. In questi due casi le quote versate a titolo di partecipazione all'iniziativa, saranno immediatamente restituite.

6. **Disastri naturali ed eventi catastrofici** – Nel caso di disastri naturali ed eventi catastrofici (malattie, terremoti, guerre) che rendono impossibile lo svolgimento di un elevato numero di viaggi, ONE WAY SRLS e Aria Aperta SNC non sarebbero in grado di rimborsare a tutti le quote versate. Nello spirito solidale che ci caratterizza, in quella situazione subentra una condivisione del danno, non essendo gli annullamenti del viaggio causati direttamente da ONE WAY SRLS e Aria Aperta SNC ma da eventi esterni da noi incontrollabili e che gli stessi partecipanti non vorrebbero affrontare (andare in zone di guerra, andare in zone infettate da virus). ONE WAY SRLS E Aria Aperta SNC adottano una formula di solidarietà condivisa, per cui si cercano soluzioni a metà, come la restituzione della metà della quota o lo spostamento di tutta o solo una parte della quota su viaggi successivi.

7. **Obblighi dei partecipanti** – I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornite da ONE WAY SRLS e da Aria Aperta SNC nonché ai regolamenti accettati.
I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che ONE WAY SRLS e Aria Aperta SNC dovessero subire a causa della loro inadempienza alle sovra esaminate obbligazioni. Il cliente comunicherà altresì per iscritto a ONE WAY SRLS, all'atto della prenotazione, quei particolari desiderati che potranno eventualmente formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

8. **Regime di responsabilità** – Aria Aperta SNC risponde dei danni arrecati al cliente a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da essa che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione del viaggio) o da quello estraneo alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che la stessa Aria Aperta SNC non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. ONE WAY SRLS e Aria Aperta SNC, inoltre, sono responsabili, per la riservatezza dei dati comunicati dal cliente, esclusivamente dal momento in cui questi pervengono nella banca dati e non durante la loro trasmissione.

9. **Altre condizioni** – Nei viaggi, la guida può durante il viaggio e per gravi motivi escludere quei partecipanti non all'altezza delle difficoltà del viaggio, che potrebbero essere causa di problemi al gruppo.

FIRMA PER PRESA VISIONE

_____